

Informativa sulla Vendita a Distanza

Informazioni aggiuntive prima di procedere alla stipulazione del contratto

Il distributore richiederà al Contraente la ritrasmissione della polizza da questi sottoscritta salvo che il documento contrattuale non venga formato come documento informatico nel rispetto delle disposizioni normative vigenti in materia.

Il contraente:

- ha diritto di scegliere se ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalla normativa vigente nonché, durante la vigenza del contratto, le comunicazioni previste dalla normativa vigente tramite **supporto cartaceo** o **supporto durevole (pdf)**;
- ha diritto di richiedere in qualsiasi momento di poter modificare la modalità di comunicazione prescelta manifestando la sua volontà mediante comunicazione in forma scritta via mail all'indirizzo **ag_240.01@agentivittoria.it** di posta elettronica.

Diritto di recesso

In caso di vendita mediante tecniche di comunicazione a distanza, qualora il contratto sia stipulato da un consumatore (come definito dal Codice del Consumo), il Contraente ha diritto di recedere dal contratto senza dover fornire alcuna motivazione e senza sostenere penali.

La richiesta di recesso può essere presentata entro i seguenti termini, che decorrono dal perfezionamento della polizza avvenuto con il pagamento del premio:

- **14 giorni**, per i contratti del ramo danni;
- **30 giorni**, per i contratti di assicurazione sulla vita e le operazioni relative a fondi pensione.

Non puoi esercitare il diritto di recesso se, dalla data di decorrenza della polizza fino alla richiesta di recesso, si è verificato un sinistro.

Per i contratti RCA, il recesso non è più possibile dal momento in cui si verifica il sinistro, anche se non è ancora stato denunciato.

La richiesta di recesso deve essere effettuata mediante:

- lettera raccomandata A/R indirizzata a:
Vittoria Assicurazioni S.p.A. - Via I. Gardella, 2 - 20149 Milano
- PEC all'indirizzo: **vittoriaassicurazioni@pec.vittoriaassicurazioni.it**

A seguito dell'accettazione della richiesta, il contratto è annullato con effetto dalla data di originaria decorrenza. Vittoria Assicurazioni provvederà alla restituzione del **100% del premio corrisposto, al netto delle imposte**, mediante bonifico sull'IBAN che sarà comunicato dal Contraente.